

Webinaire conseiller numérique

Accessibilité numérique et médiation numérique adaptée

15 juin
2023



**CONSEILLER
NUMÉRIQUE**
France
services

Financé
par



GOVERNEMENT

*Liberté
Égalité
Fraternité*



Financé par
l'Union européenne
NextGenerationEU



Lien vers la retranscription en direct

<https://text-on-tap.live/index.html#e=5yir77RwSf>



I. Accessibilité numérique et médiation numérique adaptée

1.1 - Qui sont les publics ?

1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

1.3 Aller vers

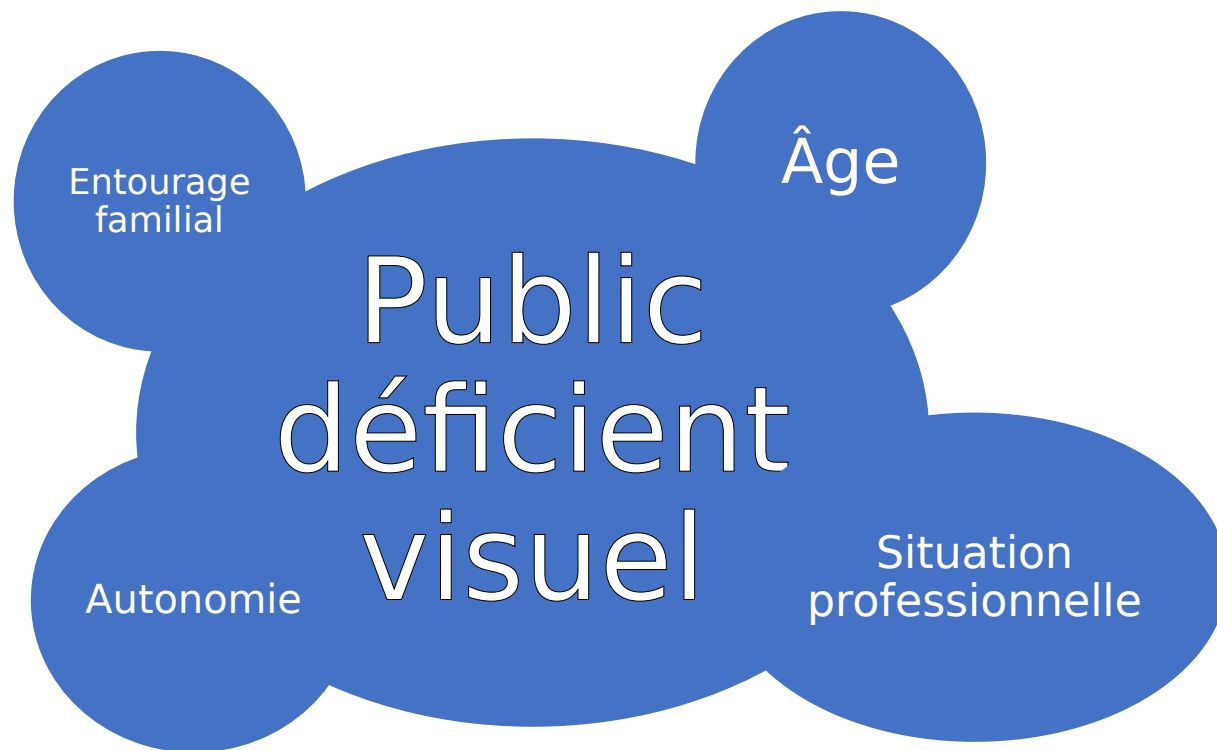
II. Témoignages et outils

- **FAF LR + FAAF**
- **Anne Reboul, Combustible**
- **ACIAH**
- **Formation et accompagnement des collectivités**



Première partie : qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Quel public ? Un public déficient visuel, mais de nombreux paramètres entrent en jeu



Quelles spécificités ?

Pathologie

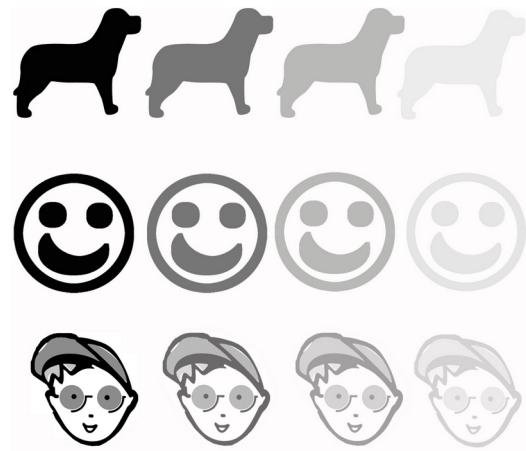
- Acquise ou Congénitale
- Évolution
- Cécité totale ou malvoyance

Vision des contrastes

Réaction à la lumière

Photophobie

Gêne à l'obscurité



Acuité visuelle

10/10ème



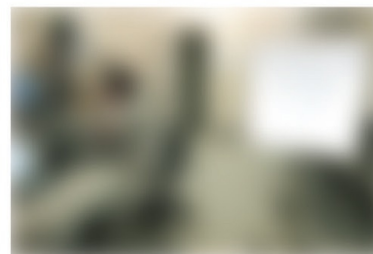
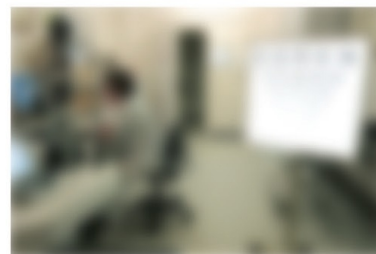
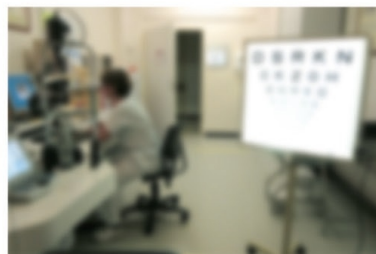
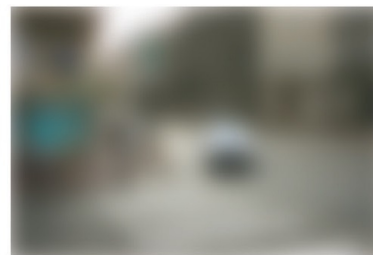
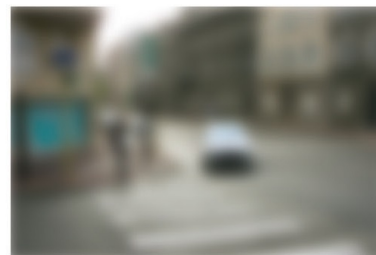
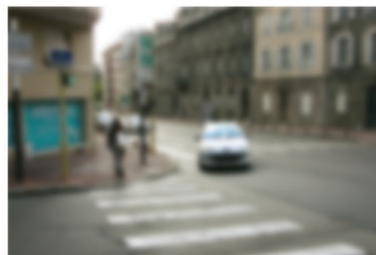
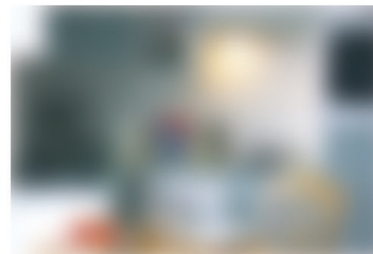
5/10ème



1/10ème



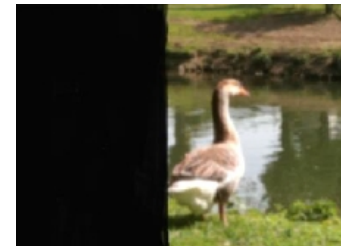
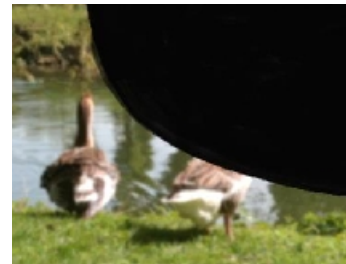
1/40ème



Champ visuel

On distingue trois grandes atteintes du champ visuel :

- Atteinte centrale
- Atteinte périphérique
- Atteinte parcellaire.



Quels acteurs ?

Rééducateurs en structure

- Prise en main du matériel
- Rééducation
- Sensibilisation de l'entourage.

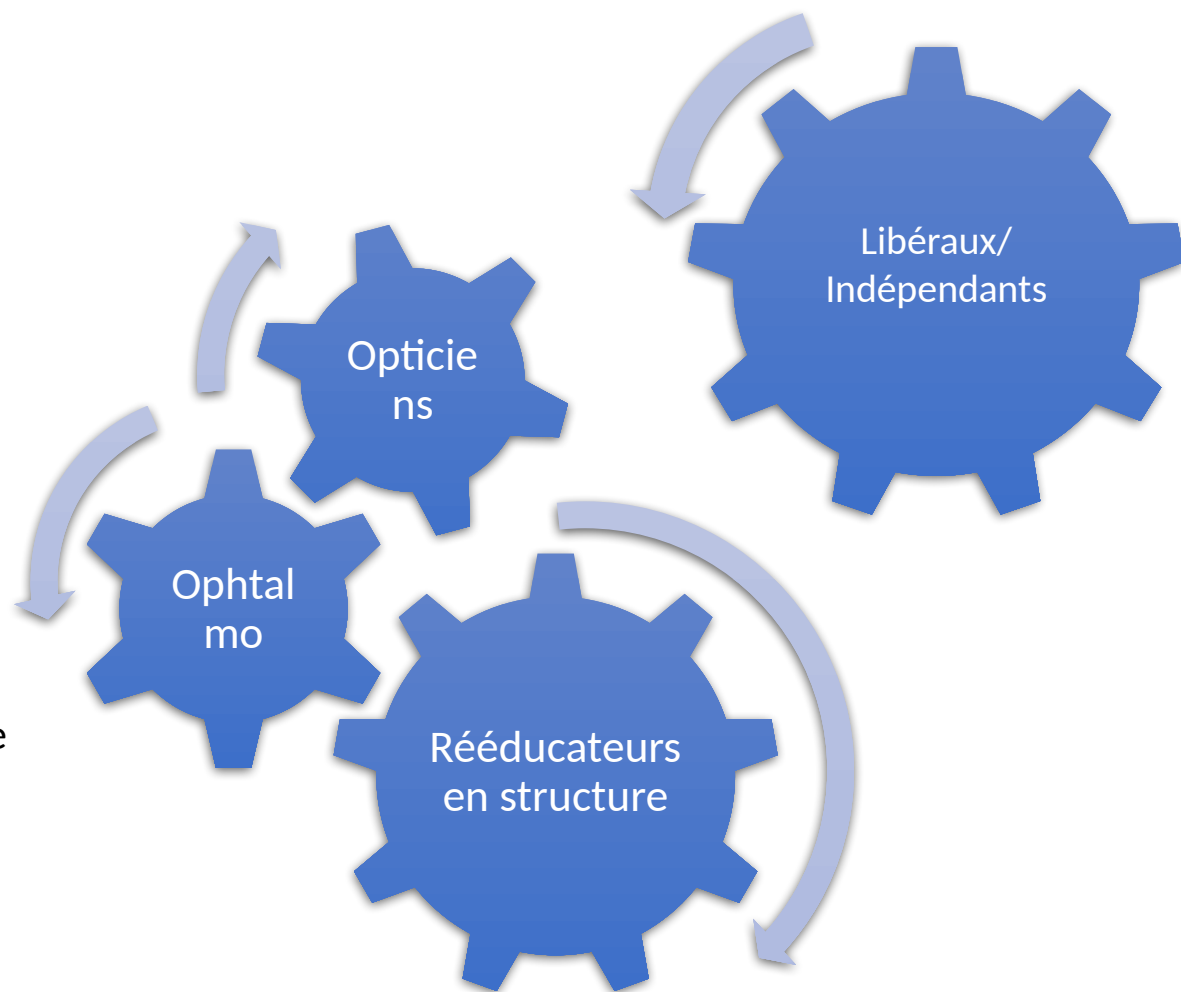
Libéraux ou indépendants.

Ophtalmologistes

- Diagnostic et suivi de la pathologie
- Prescription.

Opticiens

- Essais d'aides optiques
- Correction optique



1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Fernando Pinto Da Silva
Fédération des Aveugles et
Amblyopes de France

1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Erwan le Gall
direction interministérielle du
numérique
(DINUM)

1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

De quoi parle-t-on ?

1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Au-delà du handicap sensoriel, d'autres handicaps sont concernés.

1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Conformité pour l'accessibilité
numérique

1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Accessibilité
numérique
≠
Conformité

1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Les principales règles :
Référentiel général d'amélioration
de l'accessibilité
(RGAA)

1.2 - Qu'est-ce que l'accessibilité numérique ?

Un site internet à consulter :
[accessibilite.numerique.
gouv.fr](https://accessibilite.numerique.gouv.fr)

1.3 - Le aller-vers

Mireille Prestini
Fédération des Aveugles et
Amblyopes de France



Deuxième partie : Témoignages et outils

Espace ressources numériques DV porté par la FAF-LR

Introduction :

- De façon générale, l'utilisation des outils numériques est de plus en plus prépondérante dans nos vies et notamment dans le cadre professionnel. Les personnes déficientes visuelles n'échappent pas à ce constat.
- Elles sont confrontées, en plus de la compréhension du fonctionnement et de la maîtrise des outils numériques, aux difficultés d'accessibilité d'un outil dont la conception et l'utilisation sont principalement visuelles.
- Enfin, une personne déficiente visuelle doit d'abord apprendre à utiliser les outils de compensation avant de pouvoir accéder à des logiciels ou des sites internet.

Espace ressources numériques DV :

Objectifs :

Faire en sorte que l'utilisation des outils numériques par une personne déficiente visuelle ne soit pas un frein à la formation, la recherche d'emploi et à l'emploi.

Dans ce cadre-là, l'espace ressources numériques peut intervenir :

- Auprès des personnes déficientes visuelles en recherche d'emploi, en formation ou en emploi.
- Auprès des centres de formation.
- Auprès des entreprises privées et publiques.

Espace ressources numériques DV :

Pour les personnes déficientes visuelles :

- Accompagnement dans l'utilisation des outils numériques.
- Présentation des outils de compensation.
- Conseil et Aide aux choix de matériel ou /et logiciels.
- Prêt de matériel ou logiciel via la plateforme de prêt de la FAF-Ir.

Espace ressources numériques DV :

Pour les centres de formation :

- Sensibilisation des équipes à la déficience visuelle.
- Conseil dans le choix d'outils numériques adaptés.
- Diagnostic d'accessibilité des outils numériques utilisés pour dispenser les formations.

Pour les entreprises du secteur privé ou public :

- Sensibilisation des équipes à la déficience visuelle.
- Diagnostic d'accessibilité des outils numériques de l'entreprise pour permettre l'embauche ou le maintien dans l'emploi d'une personne déficiente visuelle.

Bilan quantitatif 2022

Espace ressources numériques DV :

13 personnes accompagnées

20 centres de formation

1 entreprise

Conclusion :

Les espaces ressources numériques ont un rôle essentiel à jouer pour la formation et l'emploi des personnes déficientes visuelles que nous pourrions résumer en trois points :

- Faire connaître les déficiences visuelles.
- Faire connaître et apprendre à utiliser les outils de compensation.
- Faire connaître et agir sur l'accessibilité des outils numériques.

Action de Sensibilisation des conseillers numériques de la métropole de Montpellier

Programme de l'action programmée du 19 et 26 juin 2023 + 2 dates en septembre (20 conseillers au total)

Faire un point rapide sur les différentes déficiences visuelles de manière à montrer

- qu'il n'y a pas une seule sorte de déficience visuelle.
- que la déficience visuelle ne se résume pas à un problème d'acuité visuelle.
- qu'il faut communiquer au maximum avec la personne déficiente visuelle qui est la plus à même de parler et de décrire sa déficience.

Sensibilisation à la technique de guide et présentation du lieu d'accueil

Une personne déficiente visuelle qui arrive dans un nouveau lieu sera plus à l'aise et en confiance si :

- On lui décrit le lieu dans lequel elle se trouve.
- On la guide en toute sécurité.
- On lui fait faire le tour des locaux (salle informatique, toilettes, machine à café,...).

Présentation et fonctionnement des outils de compensation :

- Les agrandisseurs d'écran.
- Les lecteurs d'écran.
- Les OCR (reconnaissance des caractères)
- Les plages braille et bloc-notes braille.

Présentation rapide d'un bloc-notes braille.



**Découvrez l'ABC de l'accessibilité numérique
réalisé par la Fédération des Aveugles et Amblyopes de France
pour mieux comprendre ce sujet essentiel.**

Outil de e-learning : ABC du numérique

Témoignage **Anne Reboul** Combustible



ACIAH propose :



- 150 fiches pédagogiques,
- Lecteur d'écran Orca,
- inclus dans le système Aciah-Linux,
- **Formations à l'accessibilité,**
- gratuites, avec soutien de l'ANCT.



Contact : <https://aciah.xyz>



L'accessibilité numérique :

Une nécessité

Une obligation légale



Mais pourquoi ?



Pour entendre



quand
on ne peut pas
Voir.

- Lecteur d'écran,
- Titres et points de repère,
- Alternatives textuelles, etc.



Pour **navigation**



**quand
on ne peut pas
utiliser une souris.**



**Navigation simplifiée
Raccourcis-clavier, etc**



Pour se repérer aisément



dans la jungle informatique.

**Liens bien définis,
Navigation structurée.**



Accessibilité

- Accessibilité logicielle : un système simple mais complet, disponible immédiatement, adapté et adaptable aux besoins des utilisateurs.
- Accessibilité financière.



Accompagnement

- Accompagnement individuel dans un cadre collectif,
- 150 fiches pédagogiques + 100 fiches adaptées aux non voyants,
- Coup de main personnalisé 7 jours sur 7, prise en mains à distance



Autonomie

- Notre objectif : l'autonomie des personnes, face au numérique
- Mais aussi le plaisir et le lien social.



Adaptation-innovation

Adapter le numérique aux personnes, et pas l'inverse !



Des outils innovants

Nous connaissons les besoins des utilisateurs car nous sommes très proches.
Pour eux, nous avons sollicité

- Un logiciel pour remplir les chèques même quand on est non-voyant,
- Une méthode pour taper au clavier sans regarder ses doigts,
- Un "menu" pour naviguer facilement dans l'ordinateur,
- Des scripts "magiques" pour simplifier les procédures.



Parce que c'est la personne qui commande à la machine ... Et pas l'inverse.



Une seule touche pour décompresser un fichier,
Une seule touche pour lire un document pdf à haute voix sans même l'ouvrir,
Une seule touche, sur un PC, pour faire une arobase,
Une extension, pour la messagerie Thunderbird,
pour ouvrir directement sur « Courrier Entrant » etc

En projet : un mini-clavier programmable complémentaire.

Toutes ces innovations ont été réalisées avec des personnes non-voyantes.





A.C.I.A.H

Accessibilité, Communication, Information
Accompagnement du Handicap

libre et open-source



GitLab

<https://aciah.xyz>



Avec le soutien de
l'Association Nationale
de la Cohésion des
Territoires



Formation et accompagnement des collectivités

Un outil :
[design.numerique.gouv.fr
/outils/diagnostic-flash](https://design.numerique.gouv.fr/outils/diagnostic-flash)

Formation et accompagnement des collectivités

Formation : « Accompagner les personnes en situation de handicap visuel aux usages du numérique »